

## **Algemene Voorwaarden Exatech BV**

**zoals gedeponereerd bij de K.v.K. te Dordrecht d.d. 27-05-2011**

**Exatech BV is ingeschreven bij de K.v.K. te Dordrecht onder nummer 23055617.**

---

In deze voorwaarden wordt verstaan onder :

wij/ons/onze/opdrachtnemer : Exatech BV  
opdrachtgever : Wederpartij

### **Artikel 1: Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, leveranties, overeenkomsten tot uitvoeren van werkzaamheden of het verrichten van diensten, overeenkomsten van koop en verkoop, alsmede overeenkomsten van huur en verhuur.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door ons derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor onze medewerkers en directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien wij niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij in enigerlei mate het recht zouden verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 2: Aanbiedingen**

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en gelden slechts voor de in onze aanbieding omschreven termijn. Wij zijn eerst gebonden nadat wij een schriftelijke opdrachtbevestiging van de opdrachtgever voor akkoord getekend retour hebben ontvangen, dan wel, ingeval een schriftelijke opdrachtbevestiging achterwege is gebleven, wij zijn aangevangen met de in de aanbieding bedoelde levering op grond van uitlatingen van opdrachtgever, waaruit wij redelijkerwijze mogen afleiden dat opdrachtgever onze aanbieding heeft aanvaard. Aanvullingen en/of wijzigingen zijn alleen van kracht voor zover wij deze schriftelijk hebben bevestigd of aanvaard.

2. Een prijsopgave/aanbieding is gebaseerd op gegevens welke op het tijdstip van het verzoek tot het doen van prijsopgave in ons bezit zijn of ons bekend zijn. Aan een prijsopgave kunnen door opdrachtgever nimmer rechten worden ontleend.
3. Aanbiedingen en overeenkomsten door tussenpersonen namens ons gedaan c.q. gesloten zijn voor ons eerst bindend indien zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.
4. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen e.d. vermelde gegevens zijn niet bindend, behalve voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door ons ondertekend contract of een door ons ondertekende opdrachtbevestiging.
5. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
6. Wij kunnen niet aan onze offerte of aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
8. tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, omvat een offerte of aanbieding voor de levering van geassembleerde printplaten uitsluitend de connectoren die op de print gemonteerd worden, en niet de kabeldelen en/of kabels.
9. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan zijn wij daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij wij anders aangeven.
10. Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 3: Meerwerk en/of nalevering**

1. Wij zijn gerechtigd meerwerk en/of nalevering in rekening te brengen.
2. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door ons, hetzij op verzoek of op last van de opdrachtgever, hetzij op verzoek of op last van derden dan wel ingevolge nieuwe dan wel gewijzigde voorschriften, of op grond van ten aanzien van de opdrachtbevestiging gewijzigde omstandigheden welke te wijten zijn aan opdrachtgever, boven de in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde uit te voeren werkzaamheden en/of leveranties, aan werkzaamheden wordt verricht of geleverd.

### **Artikel 4: Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen ons en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. In geval van leverantie van zaken en/of diensten geldt de opgegeven levertijd slechts bij benadering. Wij verplichten ons, ons zoveel mogelijk aan de opgegeven levertijd te houden, doch zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding die ons redelijkerwijs niet kan worden toegerekend. Een dergelijke overschrijding laat onverlet de gehoudenheid van opdrachtgever tot nakoming zijnerzijds tot afname van de te leveren diensten en/of zaken

alsmede alle daaraan verbonden betalingsverplichtingen, indien en voor zover de bijzondere aard van de overschrijding of geringe betekenis dit rechtvaardigt.

3. De opdrachtgever vrijwaart ons uitdrukkelijk voor eventuele aanspraken welke derden als gevolg van overschrijding van levertijden jegens ons te gelde mochten maken.
4. Indien wij gegevens behoeven van de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever deze juist en volledig aan ons ter beschikking heeft gesteld.
5. Levering geschiedt af bedrijf van opdrachtnemer. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, zijn wij gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever.
6. Wij hebben het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
7. Wij zijn gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kunnen wij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Wij zullen daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd, of de overeenkomst ontbonden. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
10. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan zijn wij gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen opdrachtnemer bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van ons op en is voor de opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kunnen wij een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
11. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens ons gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan onze zijde daardoor direct of indirect ontstaan.
12. Indien wij met de opdrachtgever een vaste prijs overeenkomen, dan zijn wij niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de

- prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
13. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij wij alsdan alsnog bereid zijn om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op ons rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

### **Artikel 5: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Wij zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden:
  - C indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - C indien na het sluiten van de overeenkomst aan ons ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - C indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - C indien door vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van ons kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - C wegens enig onredelijke handelswijze van de opdrachtgever jegens ons.
2. Voorts zijn wij bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ons op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien wij de nakoming van de verplichtingen opschorten, behouden wij onze aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien wij tot opschorting of ontbinding overgaan, zijn wij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, zijn wij gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan zijn wij gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting onzerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds door ons wordt opgezegd, zullen wij in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ons extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de

opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij wij anders aangeven.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ons vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting onzerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Onze vorderingen op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 6: Overmacht**

1. Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien wij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen. Werkstakingen in ons bedrijf of dat van derden daaronder begrepen. Wij hebben ook het recht ons op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat wij onze verbintenis hadden moeten nakomen.
3. Wij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel wij ten tijde van het intreden van overmacht onze verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zullen kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, zijn wij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 7: Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op een door ons aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Wij zijn gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Wij zijn gerechtigd om, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, voor de aflevering voldoende zekerheid van de betaling te verlangen.

3. Indien de opdrachtgever met enige betaling ten achter is, worden alle door hem aan ons te betalen sommen tot het volle bedrag daarvan terstond opeisbaar, ongeacht de stand van het werk en kunnen wij zonder dat enige ingebrekestelling nodig is de betaling daarvan voordereen.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Wij hebben het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. Wij kunnen, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Wij kunnen volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
7. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ons verschuldigde.
8. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
9. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien wij echter hogere kosten ter incasso hebben gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### **Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door ons in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van ons totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met ons gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door ons geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ons veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om ons daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

5. De opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan ons ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering zijn wij gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens ons bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Voor het geval wij onze in dit artikel aangeduide eigendomsrechten willen uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan ons en door ons aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van ons zich bevinden en die zaken terug te nemen.

### **Artikel 9: Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn**

1. De door ons te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Wij kunnen in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering van apparatuur en 3 maanden na levering van programmatuur, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door ons verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Herstel van verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
4. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van ons, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar wij geen invloed op kunnen uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
5. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtba-

re gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan ons te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan ons te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat wij in staat zijn adequaat te reageren. De opdrachtgever dient ons in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

6. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
7. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
8. De opdrachtgever vrijwaart ons uitdrukkelijk voor enigerlei aanspraken welke derden als gevolg van tegen ons ingediende reclames jegens ons te gelde mochten maken.
9. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zullen wij de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van ons, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan ons te retourneren en de eigendom daarover aan ons te verschaffen, tenzij wij anders aangeven.
10. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van ons daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.
11. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.
12. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ons en de door ons bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

1. Indien wij aansprakelijk mochten zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat wij zijn uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien wij aansprakelijk mochten zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ons beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van onze verzekeraar in voorkomend geval.
5. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ons aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ons



toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die opdrachtgever en derden lijden doordat wij onze verplichtingen niet na kunnen komen vanwege het feit dat onze toeleveranciers toerekenbaar of niet-toerekenbaar niet-nakomen jegens ons en/of onze opdrachtgever als gevolg van o.m. het verkeren in staat van faillissement van de toeleverancier of wanneer surséance van betaling door toeleverancier is verkregen of aangevraagd, dan wel de levertijd door de leveranciers wordt overschreden.
9. Opdrachtgever is gehouden ons te vrijwaren en schadeloos te stellen terzake van aanspraken tot schadevergoeding die derden ten laste van ons geldend mochten maken wanneer de schade aan derden is veroorzaakt door schending van octrooien en/of auteursrechten, door gebruik van tekeningen, gegevens, materiaal dan wel door toepassing van werkwijzen die aan ons door of vanwege opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt of voorgeschreven.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ons.

### **Artikel 11: Risico-overgang**

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever in de macht van de opdrachtgever worden gebracht.

### **Artikel 12: Vrijwaring**

1. De opdrachtgever vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ons toerekenbaar is.
2. Indien wij uit dien hoofde door derden mochten worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden ons zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan zijn wij, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die aan onze zijde en die van derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### **Artikel 13: Intellectueel eigendom**

De volgende bepalingen zijn van toepassing op alle door ons aan opdrachtgever geleverde programmatuur, apparatuur, documentatie (o.a. analyses, adviezen, ontwerpen) of andere materialen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op programmatuur of andere materialen die door ons aan opdrachtgever worden geleverd of op andere wijze aan opdrachtgever worden ter beschikking gesteld, berusten uitsluitend bij ons.
2. Wij verlenen opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot gebruik van door ons geleverde programmatuur.

3. Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van ons niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In dat laatste geval behouden wij het recht (delen van) de programmatuur voor andere opdrachtgevers toe te passen.
4. Uitsluitend voor beveiligingsdoeleinden is het opdrachtgever toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur.
5. In geval overeengekomen werkzaamheden door ons worden uitgevoerd naar tekeningen, modellen en/of andere aanwijzingen door of namens opdrachtgever verstrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen eigendomsrecht van derden wordt aangetast. Opdrachtgever zal ons terzake volledig vrijwaren.
6. Hetgeen hierboven onder sub 1 tot en met sub 5 is opgemerkt, strekt zich ook uit over de ontwikkeling en levering van hardware, zoals printen van meetsystemen, machinebesturingen, waaronder specifiek vallen schematuur, print-layouts, prototypen, mechanische ontwerpen en uiterlijk of bedieningsfilosofie.
7. Wij behouden ons de rechten en bevoegdheden voor die ons toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Wij hebben het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan onze zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
8. afbeeldingen en geanonimiseerde omschrijvingen mogen door ons gebruikt worden voor onze website en promotionele activiteiten. De naam van de opdrachtgever en de naam van het product zullen daarbij niet genoemd worden, tenzij met uitdrukkelijke toestemming.

#### **Artikel 14: Ontwikkeling van programmatuur en apparatuur**

De volgende bepalingen zijn specifiek van toepassing indien wij in opdracht van opdrachtgever programmatuur en apparatuur ontwikkelen, en naast en in aanvulling op het hiervoor in de Artikelen 1 t/m 13 bepaalde, tenzij hierna daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur en apparatuur ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. Opdrachtgever dient hierbij nauwkeurig te specificeren aan welke eisen, normen en testprocedures de te ontwikkelen zaken moeten voldoen. Bij oplevering dient opdrachtgever een acceptatietest uit te voeren op de geleverde zaken, binnen de in artikel 9.5 genoemde termijnen. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor gebreken die niet worden opgemerkt in deze acceptatietest.
2. Indien opdrachtgever apparatuur en/of printen in productie neemt of geeft, voordat de acceptatietest volledig is uitgevoerd en de juiste werking en functionaliteit zijn bevestigd, dan aanvaardt opdrachtgever het risico op gebreken in de te produceren zaken en de aansprakelijkheid voor alle kosten die nodig zijn om deze zaken achteraf te corrigeren.
3. Bij de ontwikkeling van elektronische apparatuur zullen wij naar beste kunnen trachten deze apparatuur te laten voldoen aan de CE-normen voor elektro-magnetische compatibiliteit (EMC en ESD) en de laagspanningsrichtlijn (LVD), voor zover van toepassing. Echter, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, maken EMC, ESD en LVD tests geen deel

uit van de ontwikkeling, en gelden alle werkzaamheden die nodig zijn om de apparatuur in een later stadium alsnog aan de CE eisen te laten voldoen als meerwerk.

4. Indien vooraf overeengekomen kunnen wij de te ontwikkelen apparatuur onderwerpen aan een EMC-precompliance test, welke een indicatie geeft van de waarschijnlijkheid dat de apparatuur zal voldoen aan de CE-normen voor emissie en immuniteit. Deze precompliance test is geen vervanging voor een volledige keuring en aan de precompliance test kunnen geen rechten worden ontleend. Als uit de precompliance test blijkt dat het ontwerp nog aanpassingen behoeft zullen deze (print-)wijzigingen kosteloos worden aangebracht in de ontwerpdocumenten, maar de kosten van eventueel te bouwen extra (nieuwe) prototypes en eventuele extra precompliance tests gelden als meerwerk.
5. Als opdrachtgever ten onrechte CE-kenmerken en logo's aanbrengt of laat aanbrengen op door ons geleverde apparatuur, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen hiervan.
6. De oplevering van de ontwikkelde programmatuur en apparatuur is voltooid nadat de ontwikkelde zaken ter beschikking zijn gesteld aan opdrachtgever of, indien dit overeengekomen is, na installatie van de programmatuur of apparatuur bij opdrachtgever.
7. Hetgeen hierboven onder sub 1 tot en met sub 6 is opgemerkt, strekt zich ook uit over de ontwikkeling en levering van schematuur, print-layouts, prototypes, mechanische ontwerpen en uiterlijk of bedieningsfilosofie.
8. Ondanks onze zorg bij de vervaardiging, ontwikkeling en installatie van nieuwe apparatuur of herstelwerkzaamheden kan in redelijkheid en billijkheid niet van ons worden verlangd, dat wij garanderen dat de apparatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.

#### **Artikel 15: Programmatuur en apparatuur van toeleveranciers**

1. Indien een toeleverancier van ons het recht tot het gebruik van programmatuur en apparatuur slechts verleent overeenkomstig de bepaling van zijn gebruiks- of licentie overeenkomst, of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier van ons zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing.
2. Bij levering van programmatuur of apparatuur die wij van een toeleverancier afnemen zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing.
3. Opdrachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen onder 1 en 2 van dit artikel in de overeenkomsten van onze toeleveranciers. Wij zullen opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan.

#### **Artikel 16: Onderhoud / Service**

1. Indien voor de programmatuur of apparatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal opdrachtgever, overeenkomstig de bij ons gebruikelijke procedures, geconstateerde gebreken aan ons melden. Na ontvangst van de melding zullen wij naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur of apparatuur niet aan de schriftelijke specificaties voldoet. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de bij ons gebruikelijke wijze ter beschikking worden gesteld. Ondanks onze zorg bij de ontwikkeling van nieuwe programmatuur en apparatuur of herstelwerkzaamheden kan in redelijkheid en billijkheid

niet van ons worden verlangd, dat wij garanderen dat de programmatuur of apparatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.

2. Wij kunnen de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan ons toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur of apparatuur door anderen dan wij is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
3. Bij reparatiewerkzaamheden geven wij alleen garantie op door ons te vervangen onderdelen.
4. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor materiaalfouten. Voor levering van materialen gelden uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier.

### **Artikel 17: Dienstverlening**

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien wij diensten verlenen, zoals bijvoorbeeld organisatie- en automatiseringsadviezen, systeemanalyse, informatie- en automatiseringsplanning, systeembeheer, assistentie bij ontwikkeling van programmatuur en apparatuur, beoordelen en haalbaarheidsonderzoek alsmede reparaties en opleidingen.

1. Wij zullen de dienstverlening met zorg uitvoeren overeenkomstig met opdrachtgever gemaakte afspraken en procedures.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed.

### **Artikel 18: Levering van apparatuur en printen**

Navolgende bepalingen zijn van toepassing indien wij apparatuur en randapparatuur aan opdrachtgever verkopen.

1. Tenzij anders overeengekomen, reizen goederen voor rekening en risico van ons.
2. Wij zijn niet aansprakelijk indien aflevering niet of niet tijdig kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, daaronder begrepen vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers of transporteurs.
3. Opdrachtgever draagt na aflevering door of namens ons bij de ingang van het afleveringsadres alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.
4. Indien schriftelijk overeengekomen dragen wij zorg voor installatie. Opdrachtgever zal in dit geval vòòr aflevering van de apparatuur passende installatieplaatsen en noodzakelijke faciliteiten ter beschikking stellen, indien dit niet het geval is, kunnen door ons gemaakte kosten als meerwerk in rekening worden gebracht.
5. Voor de geleverde apparatuur gelden de garantiebepalingen van de toeleverancier. Wij zullen opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen van toeleverancier.
6. Ondanks onze zorg bij de vervaardiging, ontwikkeling en installatie van nieuwe apparatuur of herstelwerkzaamheden kan in redelijkheid en billijkheid niet van ons worden verlangd, dat wij garanderen dat de apparatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.

**Artikel 19: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij wij partij zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in onze vestigingsplaats is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin hebben wij het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 20: Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Dordrecht en gepubliceerd op onze website.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Dordrecht, mei 2011